

Como Reportar y Recuperarse del Robo de Identidad



División de Protección a la Comunidad Oficina del Fiscal del Condado de Boulder

Reporte el robo de identidad

- **A los departamentos de policía:**
 - Boulder: (303) 441-3333; <https://bouldercolorado.gov/police/file-a-report-online>
 - Longmont: (303) 651-8555; <https://www.longmontcolorado.gov/departments/departments-n-z/public-safety-department/public-safety-services/identity-theft-victim>
 - Lafayette: (303) 665-5571.
 - Louisville (303) 441-4444.
 - Sheriff del Condado de Boulder: (303) 441-4444; <https://www.bouldercounty.org/safety/sheriff/>
- **A la US Federal Trade Commission (FTC):** 1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338); <https://www.robodeidentidad.gov/>
 - Un reporte a la FTC genera una **verificación de robo de identidad**, el cual puede ser utilizado para comprobar a cualquier negocio o empresa que su información personal ha sido usada para abrir una cuenta fraudulenta.
- **A su institución financiera** si el robo de identidad tuvo que ver con su tarjeta de débito o crédito o su cuenta bancaria.
 - Cierre las cuentas afectadas.
 - Detenga el pago de cualquier cheque robado.
 - Considere agregar niveles de seguridad adicionales a cualquier cuenta que pueda ser vulnerable.
- **A las compañías de informes crediticios:**
 - TransUnion: 1-888-909-8872; www.transunion.com
 - Equifax: 1-800-349-9960; www.equifax.com
 - Experian: 1-888-397-3742; www.experian.com
- **A otras agencias de gobierno relevantes:**
 - **Licencia de conducir:** CO Department of Motor Vehicles: (303) 205-5600.
 - **Correos:** US Postal Inspector: 1-877-876-2455; <https://www.uspis.gov/> o al Inspector Postal local.
 - **Número de Seguro Social:** 1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338); <https://www.robodeidentidad.gov/>
 - **Impuestos:** IRS: 1-800-908-4490; <https://www.irs.gov/identity-theft-central>
 - **Robo de identidad perpetrado a través del Internet:** Centro de quejas de Internet de la FBI: www.ic3.gov

Recuperece del robo de identidad

- **Dispute nuevas cuentas y actividad fraudulento:**
 - Envíe una carta de disputa y una copia de reporte policial o una carta de verificación de robo de identidad de la FTC a las compañías en donde ocurrió el robo de identidad, con copias para las agencias de reporte de crédito.
 - Muestras de dichas cartas se pueden encontrar en <https://www.consumer.ftc.gov/articles/501a-identity-theft-a-recovery-plan-2018.pdf>
 - Si **una agencia de colección** se pone en contacto con usted sobre una deuda de la que no es responsable, envíe una notificación por escrito indicando que usted no cree la deuda y que usted es víctima de robo de identidad.
 - Envíe documentos que contienen información personal por **correo certificado y pidiendo contrarrecibo**.
 - Nunca envíe originales. Mantenga copias de todo lo que manda.
- **Pida y revise su reporte de crédito:**
 - Los reportes de créditos son gratis semanalmente en www.AnnualCreditReport.com.
 - Disputa cualquier error que vea inmediatamente.
- **Pida una alerta de fraude o un congelamiento de reporte de crédito a las agencias de reporte de crédito:**
 - Una alerta de fraude requiere que un negocio verifique su identidad antes de proporcionar un crédito nuevo, mientras que un congelamiento de reporte de crédito restringe el acceso a su reporte de crédito sin su permiso.
- **Cambie sus contraseñas** y sus números de identidad personal en línea o en cualquier cuenta que este comprometida.
 - Considere usar la **autenticidad multi factor**, especialmente en donde ingresa o mantiene información personal, de salud o financiera.
- **Asegúrese de monitorear sus cuentas y estados de cuenta de tarjetas de crédito:**
 - Reporte cualquier discrepancia a su institución financiera inmediatamente.
- **Consiga mas ayuda:**
 - El Buró de investigaciones de Colorado (CBI) tiene una **línea telefónica de emergencia para robos y fraudes las 24 horas:** 1-855-443-3489.

Para preguntas, llame a la División de Protección a la Comunidad (303) 441-3700

Michael Dougherty, District Attorney

BOULDER OFFICE: JUSTICE CENTER · 1777 6TH STREET · BOULDER, COLORADO 80302 · 303.441.3700
LONGMONT OFFICE: 1035 KIMBARK · LONGMONT, COLORADO 80501 · 303.441.3700
WWW.BOULDERCOUNTY.ORG/DISTRICT-ATTORNEY · TDD/V: 303.441.4774