



FEMA

Hoja Informativa

Programa de Asistencia Individual

Cuando un gobierno estatal, territorial o tribal (STTL o *state, territorial, o tribal government*) determina que un incidente excede su capacidad para responder, el Gobernador o el Jefe Ejecutivo Tribal puede pedir una declaración del Presidente a través de FEMA. El Presidente puede brindar asistencia federal cuando la magnitud o la amenaza de un incidente excede la capacidad del gobierno local, tribal, territorial, estatal afectado para responder o recuperarse. Para que FEMA brinde la asistencia federal complementaria, el Presidente debe declarar que existe una emergencia o catástrofe principal.

La misión de la Asistencia Individual le asegura a los sobrevivientes de la catástrofe tener el acceso oportuno a una gama completa de programas y servicios autorizados para maximizar la recuperación a través de la coordinación asociada de los gobiernos de STTL, como así también otras agencias federales, organizaciones no gubernamentales y el sector privado.

Programas de Asistencia Individual

FEMA asiste a los individuos y hogares a través de la coordinación y la entrega de los programas de Asistencia Individual incluido:

- **Cuidado Masivo y Asistencia de Emergencia (MC/EA o *Mass Care and Emergency Assistance*)**: el Cuidado Masivo está compuesto por siete servicios conocidos como actividades: refugio, alimentación, distribución de suministros de emergencia, apoyo para los individuos con discapacidades y otros con necesidades de acceso y funcionales, servicios de reunificación para adultos y niños, apoyo para las mascotas del hogar, animales de servicio y de asistencia y apoyo masivo de los evacuados. Además de las siete actividades antes mencionadas, MC/EA también apoya al programa de capacitación de Práctica Nacional de Cuidado Masivo (NMCE o *National Mass Care Exercise*) y ofrece asociaciones a través de los siguientes programas: Programa Blue Roof y de Asistencia de Refugio Transicional (TSA o *Transitional Sheltering Assistance*).
- **Asistencia de Asesoría en Crisis y Programa de Capacitación (CCP o *Counseling Assistance and Training Program*)**: CCP le brinda a los gobiernos de STTL y a las organizaciones no gubernamentales, financiación complementaria para asistir a los individuos y las comunidades impactados por catástrofes en la recuperación de las catástrofes principales a través de brindar los servicios psicoeducativos y de alcance basado en la comunidad. El objetivo es ayudar a los sobrevivientes en la recuperación de las reacciones adversas frente a las catástrofes para empezar a reconstruir sus vidas.
- **Asistencia para Desempleados en Catástrofes (DUA o *Disaster Unemployment Assistance*)**: DUA brinda beneficios para los desempleados y servicios de asistencia a los reempleados para los sobrevivientes elegibles afectados por una catástrofe principal declarada presidencialmente. Estos servicios están bajo la responsabilidad del Departamento Norteamericano del Trabajo y administrados por los funcionarios de manejo de emergencias del gobierno local, tribal, territorial y estatal de las áreas afectadas. DUA solamente está disponible para aquellos sobrevivientes elegibles que no son elegibles para el seguro regular y estatal de desempleo (UI o *unemployment insurance*).
- **Servicios Legales en Catástrofes (DLS o *Disaster Legal Services*)**: DLS le brinda ayuda legal a los sobrevivientes afectados por una catástrofe principal declarada presidencialmente, por medio de un acuerdo con la División de Jóvenes Abogados (YLD o *Young Lawyers Division*) de la Asociación de Abogados de Estados Unidos (*American Bar Association*). DLS entra en vigencia durante las catástrofes declaradas presidencialmente y está disponible para los sobrevivientes que califican como de bajos ingresos.

- **Manejo en Caso de Catástrofe (DCM o Disaster Case Management)**: DCM es un proceso limitado por el tiempo que promueve la asociación entre un gerente del caso y un sobreviviente de catástrofe a fin de evaluar y responder a las necesidades no satisfechas causadas por una catástrofe verificada de un sobreviviente a través de un plan de recuperación de catástrofe. El plan de recuperación de catástrofe incluye recursos, prioridades en la toma de decisiones, brindar guía y las herramientas para asistir a los sobrevivientes de catástrofe.
- **Programa para Individuos y Hogares (IHP o Individuals and Households Program)**: la Asistencia de IHP brinda asistencia financiera y los servicios directos para los individuos y hogares elegibles con gastos necesarios sin seguro o con seguro insuficiente y graves necesidades. La Asistencia IHP no es un sustituto del seguro y no puede compensar por todas las pérdidas causadas por una catástrofe, tiene como propósito satisfacer las necesidades básicas y complementar los esfuerzos de recuperación en catástrofes. La Asistencia IHP no se considera como un ingreso o recurso cuando se determina la elegibilidad para un programa de asistencia, asistencia de ingresos o de beneficios evaluados por ingreso que financia el gobierno federal, como los beneficios de Seguridad Social o el ingreso por discapacidad. La Asistencia IHP también está exenta de embargo o incautación, pero esta excepción no aplica para la asistencia de recuperación de FEMA que se recibe por error o fraude.

Canales de Distribución de los Servicios de Asistencia Individual

FEMA ofrece múltiples opciones para que los sobrevivientes de catástrofes accedan a la Asistencia Individual. Los sobrevivientes pueden recibir información y servicios a través de:

- **Internet o la Aplicación de Smartphone**: los sobrevivientes de catástrofe pueden aplicar para la Asistencia IHP o revisar la condición de su aplicación en línea en www.disasterassistance.gov. Los sobrevivientes de catástrofes también pueden acceder a FEMA vía smartphone descargando la aplicación desde www.fema.gov o a través de su tienda de aplicación del proveedor móvil.
- **Línea de Ayuda Gratuita de FEMA**: los sobrevivientes de catástrofes pueden llamar a FEMA gratuitamente al 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585) para registrarse para la asistencia o revisar el estado de su aplicación en línea. Los que usan un servicio de retransmisión como un videophone, InnoCaption o CapTel deberían actualizar a FEMA con su número específico asignado para ese servicio.
- **Centros de Recuperación de Catástrofes (DRCs o Disaster Recovery Centers)**: los sobrevivientes de catástrofes pueden aplicar para la asistencia en persona en los DRCs en sus comunidades o cerca de ellas. Los DRCs se abren generalmente rápido después de una catástrofe durante un período limitado de tiempo. Son accesibles y están equipados para servir a los sobrevivientes de catástrofes que necesitan ayudas de comunicación relacionadas con la discapacidad. El personal de FEMA puede asistir para completar los registros o revisar el estado de su aplicación. FEMA coordina con el gobierno local, tribal, territorial o estatal para establecer los lugares de DRC.
- **Equipos de Asistencia de Sobrevivientes de Catástrofes (DSA o Disaster Survivor Assistance)**: FEMA puede enviar personal a las comunidades afectadas para ayudar a que los sobrevivientes de catástrofes apliquen para la asistencia IHP. FEMA también puede coordinar con el gobierno local, tribal, territorial o estatal para enviar personal a los refugios de emergencia para asistir a los sobrevivientes. El personal de FEMA está equipado con computadoras o dispositivos similares para asistir a los sobrevivientes con el registro para la Asistencia IHP o brindarles derivaciones para otros recursos.

Debido a que los programas de FEMA no fueron designados para ser totales para el sobreviviente, alentamos a una asistencia integral de la comunidad para la recuperación de la catástrofe motivando la capacidad total de las organizaciones no gubernamentales y al sector privado, incluidos negocios, organizaciones sobre discapacidad y basadas en la fe y al público en general en conjunción con la participación del gobierno local, tribal, territorial o estatal, como así también de otros socios de la agencia federal.

Misión de FEMA: Ayudar a las personas antes, durante y después de las catástrofes.